



南充职业技术学院
NANCHONG VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

学生工作部（处）自我诊断报告

（2019-2021年）

南充职业技术学院
二〇二一年十二月

2019-2021 年学生工作部（处）诊改报告

一、基本情况

学院现有 9 个教学系，50 个专业，420 个教学班级，共有学生 16685 人，其中男生 6037 人，女生 10377 人，女生占 62%。有统招学生 6362 人，自主招生学生 9416 人，五年一贯制学生 1105 人，留学生 2 人。学生中共青团员 11827 人，入党积极分子 2013 人，党员 75 人。现有少数民族学生 2661 人，分布在 25 个少数民族，其中彝族学生 1705 人，藏族学生 611 人。现有专兼职辅导员 128 名，专职 65 人，兼职 62 人，其中研究生 82 人，占 64%，20-29 岁 34 人，30-39 岁 74 人，40-49 岁 13 人，50-59 岁 7 人。

二、年度工作计划

学生工作部（处）在学院党委、行政的坚强领导和分管院领导的直接指导下，紧紧围绕学院质量诊改工作，坚持“需求导向、自我诊改、多元诊断、重在改进”的诊改工作理念，加强学生层面诊改顶层设计，落实目标，制定标准体系，形成标准链和目标链；开展学生层面诊改业务培训，营造诊改氛围，进行检查督查，不断激发学生内生动力，努力促进学生综合素质的全面提升；以诊改为手段，进一步提升学工系统制度建设、队伍建设、思想育人、管理育人、资助育人和服务育人水平，不断提升学生工作水平。

三、工作情况及成效

（一）积极开展学生层面诊改，不断提升学生综合素质

根据学院内部质量保证体系诊断与改进总体要求，制定并施行了《南充职业技术学院学生发展诊改实施办法》《南充职业技术学院学生发展标准》《南充职业技术学院学生发展手册》，建立了学生个人指标体系，确立了学生目标链和标准链，加强了学生层面诊改顶层设计。

对全院学工系统领导、老师开展了诊改业务培训，安排各班级多次召开了诊改主题班会、诊改业务培训会，努力营造了学生诊改氛围；

积极推动学生自我诊改，多次对各系学生层面诊改进度、效果进行了检查、督导，确保诊改有序推进，积极发挥学生在诊改过程中的主体作用，不断激发学生内生动力，努力促进学生综合素质的全面提升。

同时，以诊改为抓手，坚持育人导向，进一步提升了学生工作制度建设、队伍建设、思想育人、管理育人、资助育人和服务育人水平，全面服务学生成人成才。

(二) 进一步完善学工制度建设，为学生工作提供制度保障

根据法律法规、省市政策和学院实际，组织修订了《南充职业技术学院学生管理规定》《南充职业技术学院学生安全教育及管理规定》《南充职业技术学院学生课堂管理规定》《南充职业技术学院学生宿舍管理规定》《南充职业技术学院学生请假与考勤管理规定》《南充职业技术学院违纪学生处分解除实施办法》《南充职业技术学院学生工作量化考评办法》《南充职业技术学院辅导员队伍建设实施细则》《南充职业技术学院兼职辅导员管理实施办法（试行）》《南充职业技术学院国家奖助学金评审管理办法（试行）》《南充职业技术学院家庭经济困难学生认定办法（试行）》《南充职业技术学院学生勤工助学管理办法（试行）》和《南充职业技术学院学生心理危机干预应急预案》以及学生管理人员、辅导员值班等学生管理制度，将制度汇编为《学生手册》，做到师生人手一册，制定了《辅导员工作手册》，为学生工作提供了制度保障和工作依据。

(三) 加强学工队伍建设，进一步选优配强专兼职辅导员

2019-2021年，通过南充市“嘉陵江英才工程”引进15名优秀研究生充实到专职辅导员当中，在学院管理岗和专技岗中选拔一批思想觉悟高、责任心强、热爱学生工作的教师担任兼职辅导员，进一步选优配强了辅导员队伍。加强学工队伍培训培养，组织系党总支副书记、团总支书记和专兼职辅导员以及学生管理人员80余人次到校外培训学习、考察交流，其中选派专职辅导员42人次参加国、省专项培训；

举办了学院第三、第四届辅导员素质能力大赛，组织所有专兼职辅导员参赛，积极开展赛前培训指导，两届比赛共评出一等奖2人，二等奖4人，三等奖6人，优秀奖8人，选拔2名专职辅导员参加四川省第七、第八届辅导员素质能力比赛，制作了辅导员专题宣传片，通过以赛代练、以赛促培，不断提升辅导员的政治理论水平和专业素养；积极开展辅导员工作业绩年度考核，考核结果全部为合格及以上等级，16人次考核为优秀，凡考核为优秀的，津贴上浮5%，同时落实了辅导员职称评审“双单”政策，对优秀辅导员进行了先进事迹宣传，形成了比学赶超良好工作氛围，进一步提升了辅导员队伍的业务素质和工作水平。

(四) 全面开展思想育人，努力提升学生思想政治素质

围绕践行社会主义核心价值观，坚持以学生为本和全面提高学生的思想道德素质为切入点，积极开展爱国主义教育。一是组织实施星期日主题班会、周一升旗仪式及国旗下讲话、入学教育、毕业教育和“学宪法讲宪法”五大教育活动，共开展200余次，对学生进行了爱国主义教育、纪律教育和感恩教育，增强了学生的爱国爱校情感和纪律意识，不断增强当代大学生的使命和责任担当；二是围绕欢庆建国70周年、建党100周年重大庆祝活动，与多个部门配合组织开展形式多样的庆祝活动，进一步增强了学生爱党、爱国、爱中国特色社会主义的情感；三是通过网站、公众号、微信群、QQ群，积极开展网络育人，抓实抓牢网络育人主阵地，讲好学院故事，传播学院好声音。

(五) 扎实推进管理育人，充分发挥学生自我管理作用

扎实推进管理育人，严格督促检查各项学生管理制度落实情况。牵头制定学生管理人员、辅导员值班表，配合学院值班领导检查值班人员到位情况，协调处理突发事件。每天安排人员检查学生就寝情况每周组织人员检查学生寝室卫生、排查寝室安全隐患和各系开展升国

旗情况，每两周星期日检查主题班会落实情况，不定期检查辅导员工作落实情况，不定期组织人员到教学楼、实训场地抽查学生上课出勤、纪律情况，开展学生违纪警示和惩戒，及时对学生违纪事件进行全院通报，2019-2021年累计处分学生220人次，解除处分163人次。及时督查学院交办的其他工作落实情况。

加强对学院学生会的管理和指导，为学生会每一个部门配备一个指导老师，实行指导老师负责制。抓好学生会纳新、竞职、换届、培训培养和考核等工作，加大对系、班学生干部的指导和检查，帮助广大学生干部努力练就过硬本领，切实提高服务师生水平，争优创优，积极发挥学生干部管理助手作用，带动更多学生由接受学院管理转为积极开展自我管理。

(六)积极推进资助育人，进一步完善奖助工作体系

积极推进资助育人，进一步增强资助育人成效工作理念，积极贯彻执行国家政策，逐步完善以国家奖助主，“奖、贷、助、勤、减、免、补、偿”八位一体的资助工作体系，举办了国家奖学金答辩主题活动、省级优秀毕业生优秀事迹报告会、“学榜样·展新风”先进典型宣传活动和“咏初心·忆资助”微视频展演等资助育人活动，让学生切身感受党和国家的关心、社会和学校的关爱，帮助学生甩掉思想包袱，树立自立自强、诚信处事的观念，激励学生勤奋学习，努力上进，全面发展。

累计审核家庭经济困难学生31221人次，组织评定39名学生获得国家奖学金、1255名学生获得国家励志奖学金、15260人次学生获得国家助学金，国家奖助学金金额共4727.225万元，353名学生获得省级优秀毕业生、1008名学生获得院级优秀毕业生、2440名学生获得学院奖学金，580名学生获得学院助学金，学院奖助学金金额230万元、1名国家奖学金学生入选2021年四川省励志成长成才优秀大学生事迹。审核国家助学贷款9979人，贷款金额6225.2375万元；审

核上报应征入伍服兵役（服义务兵役、直招士官）和退役士兵的学生 397 人，金额 373.68 万元；审核雨露计划申请学生 6400 余人次；发放勤工助学补贴 2933 人次，金额 46.0563 万元；发放学前教育、畜牧兽医专业学费补偿 23 人，金额 13.215 万元；发放畜牧兽医专业定向学生生活补助 384 人次，金额 198.12 万元；发放西藏籍学生免费教育补助资金 105 人次，金额 71.94 万元；发放新疆籍家庭经济困难学生资助专项资金 132 人，金额 2.532 万元；发放新生奖学金 46 人，金额 5.8 万元；组织评定困难毕业生求职创业补贴 3730 人，金额 538.74 万元，家庭经济困难和就业困难毕业生就业帮扶 835 人，金额 50.1 万元；发放新冠疫情网络教学学生流量补贴 526 人，金额 5.26 万元。

(七) 大力促进心理育人，不断提升学生心理健康素质

高度重视学生心理健康教育，始终把学生心理健康教育工作放在重要位置。结合学院实际，将心理健康教育课程纳入学院整体教学计划，每年面向所有大一学生开设 2 个学分，32 学时的大学生心理健康教育公共必修课，充分发挥课堂教育主渠道作用，实现心理健康教育全覆盖。制作《开学第一课之心理健康教育》课件，面向全体返校学生进行新学期入学心理调适教育。制作《常见心理问题的调试及压力与应激事件应对》课件，组织全校各班开展心理健康教育主题班会。使用症状自评量表（SCL-90）、大学生人格问卷（UPI）和抑郁自评量表（SDS）对 2018、2019、2020 级全体返校学生进行了心理健康水平测试工作，应用《中国大学生心理健康筛查量表》和“中国大学生心理健康网络测评系统”对 15865 名学生进行了心理测评，建立了心理档案，依托各系心理健康教育工作（小）组和学生家长一道关注重点学生学习、生活状况，提高心理健康教育工作的针对性和科学性。

在全院范围组织开展了“5.25”、“12.5”心理健康宣传月系列教育活动，连续举办了三届“心视界”心理微视频大赛，积极开展了“微微一笑拨心弦—寻找最美微笑”活动、心理健康知识宣传、心理大讲

堂、团体心理辅导、心理影片展播、“吐槽大会”和心理健康主题班会等活动，组织校外专家及中心教师面向学工一线领导、老师、宿管以及全体在校学生开展了 24 场心理健康知识讲座，累计参与师生 27000 余人次。积极开展社会服务，中心组织兼职教师参加“三下乡”活动，先后到三会小学、龙蟠小学和龙蟠中学开展心理健康讲座，积极推进社会服务；对心理委员进行技术技能培训 and 团体心理辅导，并对优秀心理委员进行表彰，已表彰 50 人。累计接待心理咨询 200 余人次，进行危机干预 26 次，累计转介学生 50 余人，无学生自杀死亡事件发生。按照教育部思政司要求，已连续报送 18 期高校学生心理危机事件及案例信息新版月度统计表。学院被授予四川省心理学会第十届理事会普通会员单位。

(八) 不断深化服务育人，努力提升服务学生水平

在不断深化服务育人上，始终把解决实际问题与解决思想问题结合起来，把握学生成长发展需要，围绕学生、服务学生，积极帮助学生解决工作学习中的合理诉求，在关心、帮助、服务的过程中教育人、引导人。

1. 为了服务好新生，利用暑假认真调研、拟定了新生接待、军训、体检方案，2019-2021 年圆满完成了 16000 余名大专新生接待、体检、入学教育及开学典礼工作，对体检出身体有问题的学生，积极协调系上及家长进行了及时处理，向新生发放组织学习了《学生手册》，促进了新生的安全稳定。

2. 为了有效预防新冠疫情，在学院疫情防控领导小组的部署下，积极协调区教体局、卫建委组织医生到校，为学生开展核酸检测和新冠疫苗接种服务，截至 11 月 26 日，组织核酸检测 6 天次，检测学生 13000 余人次，组织新冠疫苗接种 9 天次，学生新冠疫苗第一剂接种率 100%，第一剂接种 16604 人，完成全程接种 16597 人，协调医生现场认定医学禁忌 28 人，加强针接种率 100%，应接种 256 人，实接

种 256 人。

3.为降低学生家庭经济风险，积极开展学生保险工作。积极对接保险公司，购买了校责险和无过失责任险；为所有顶岗实习学生统一购买了实习责任险；积极引导学生自愿参保人身意外保险，顶岗实习学生人身意外险参保率超过 90%。

4.认真做好了学生档案工作，2019-2021 年接收、归档大专新生档案 16000 余份，审核、归档、邮寄三届毕业生档案 12000 余份。

5.积极为学生办理学生证、火车优惠卡和请假手续。2019-2021 年办理学生证 16000 余个，办理火车优惠卡 5280 张，办理学生请假手续 2076 人次。

四、存在的问题和改进措施

(一) 存在的问题

1.学生层面质量保证体系还不完善，部分标准、指标、制度、流程还不够完整，需要在实施过程中进一步完善。

2.部分学生对个人诊改不够重视，存在慵懒散的情况，内生动力还不足，缺乏自主诊改的积极性。

3.负责具体实施学生诊改层面诊改工作的队伍力量还不够强大，负责具体抓学生诊改落实的是辅导员队伍，部分辅导员在政治理论水平、政策领悟能力和工作执行力等方面存在差异性，学院辅导员队伍整体水平还不够高。

(二) 改进措施

1.立足学生工作实际，充分调研学院学生层面质量保证体系存在的短板，根据国家、省市相关政策和学生发展学院，进一步修订、完善相关学生标准、制度。

2.进一步深入开展以班级为单位的诊改教育、培训指导，积极营造诊改氛围，让学生重视诊改、主动诊改，加大诊改推进检查、督促力度，将学生发展诊改成效与学生评优评先、评奖评助和推优入党挂

钩，进一步激发学生自我诊改的内生动力。

3.继续通过“南充市嘉陵江英才计划”引进优秀人才担任专职辅导员，在学院内部选聘好兼职辅导员；不断提高福利待遇，落实辅导员专项补贴，进一步落实辅导员职称评审“双单”政策，形成激励机制；加强思想政治学习、工作业务指导、培训学习和以赛代练，不断提升辅导员队伍的政治理论水平和专业素养。